

# BIN Thinking!

recyclA  
Make  
waste  
history



 UWSCompany

 UWSCompany

 UWSCompany

Winter 2023 • Issue 25

## Welcome to the Winter UWS Newsletter!

### 2024 Rate Increase

Please be aware that your January bill will reflect a slight increase of 5%. This is an annual adjustment based on the Consumer Price Indexes (CPI), which this year is 5.07%. However, with the protections built into the terms of the recyclA contracts with the City of Los Angeles, CPI rate increases are capped at no more than 5%.

The CPI is the cost of doing business annually, based on many factors, and is not set by the City—sometimes it goes up and sometimes it goes down.

While your bill is a little higher, the benefits you receive with the recyclA program are numerous:

- Quality service and customized agreements—recycle more and pay less.
- Expanded services, including recycling, bin replacement, graffiti removal and food rescue assistance.
- Healthier air quality through the use of clean fuel collection vehicles
- 24/7 customer support and assistance through the LASAN Customer Care Center 800-773-2489.



### Service Delays

In observance of Christmas and New Year, UWS will be closed on Monday, December 25th and Monday, January 1st. Service during this time will be delayed by one day. Saturday collections will not be impacted.

#### HOLIDAY SERVICE SUSPENSION

Christmas Day • New Year's Day • Fourth of July • Labor Day • Thanksgiving Day



### Christmas Tree Recycling: Residential and Business

Every year, LA Sanitation and recyclA providers pick up Christmas trees from residences on scheduled collection days. Trees from multi-family residential buildings are picked up on your neighborhood's scheduled collection day regardless of the recycling service provider (RSP).

To recycle holiday trees:

**REMOVE** all ornaments, decorations, tinsel, and stand from the tree. Please note: artificial and flocked trees are not accepted—please place those in your black bin.

**PLACE** Christmas trees at curbside on your neighborhood's collection day.

Businesses need to work with their RSP to get a bulky item rate for commercial site pick ups. Contact the LASAN Customer Care Center at 800-773-2489 to create a bulky item ticket for your respective RSP.



### LOOK FOR OUR SPRING ISSUE!

As a covered entity of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodations to ensure equal access to its programs, services and activities.

  
Printed on  
Recycled Paper

Customer Care Center: 1645 North Main Street, Los Angeles, California 90012  
Hours: Monday–Friday 8:00 A.M. to 5:00 P.M. and Saturday 8:00 A.M. to 12:00 P.M.  
Service Concerns: 800-773-2489 • For more Information: [www.recycla.com](http://www.recycla.com)



# BIN Thinking!

recyclLA  
Make  
waste  
history



 UWSCompany

 UWSCompany

 UWSCompany

Invierno 2023 • Edición 25

## Bienvenidos al boletín informativo de invierno de UWS

### 2024 Aumento de Tarifas

Le informamos que en su factura de Enero habrá un pequeño aumento del 5%. Este es el ajuste anual basado en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) que este año es del 5.07%. Sin embargo, con las protecciones incorporadas en las cláusulas de los contratos de recyclLA con la ciudad de Los Angeles, los aumentos de tarifas del Índice de Precios al Consumidor se limitan al 5%.

Dicho índice es el costo de la comercialización medido anualmente con base en varios factores y no está fijado por la Ciudad, a veces sube y a veces baja.

A pesar de que su factura es un poco más elevada, los beneficios que recibe por parte del programa recyclLA son numerosos:

- Servicio de calidad y contratos personalizados: recicle más y pague menos.
- Ampliación de los servicios, lo cual incluye el reciclaje, el remplazo de botes, la eliminación de grafitis y la ayuda para la recuperación de alimentos.
- Mejor calidad del aire mediante el uso de vehículos de recolección que funcionan con combustible limpio.
- Atención y soporte al cliente las 24 horas, todos los días a través del Centro de atención al cliente de LASAN al 800-773-2489.



**Demoras en el Servicio** En vísperas de Navidad y Año Nuevo, UWS estará cerrado el lunes 25 de diciembre y el lunes 1 de enero. El servicio durante este tiempo se retrasará un día. Las colecciones de los sábados no se verán afectadas.

### DÍAS FESTIVOS TRASLADABLES

Navidad • Año Nuevo • 4 de Julio • Día del Trabajo • Día de Acción de Gracias



### Reciclar los Árboles de Navidad: Residencias y Negocios

Cada año, LA Sanitation y recyclLA brindan el servicio de recolección de árboles de Navidad a domicilio en los días programados de recolección. Los árboles de los edificios de residencias multifamiliares se recogerán en los días programados para su vecindario independientemente del proveedor de servicios de reciclaje.

Para reciclar el árbol de Navidad:

**QUITE** todos los adornos, las decoraciones, las guirnaldas y el soporte del árbol. Recuerde: No se aceptan los árboles artificiales y con nieve artificial. Por favor, colóquelos en el bote negro.

**COLOQUE** el árbol de Navidad en el borde de la acera el día de recolección programado para su vecindario.

Los negocios deberán coordinar con su proveedor de servicios de reciclaje para obtener la tarifa por residuos voluminosos para recolecciones en lugares comerciales. Comuníquese con el Centro de atención al cliente de LASAN al 800-773-2489 para obtener el tique por residuos voluminosos para su proveedor de servicios de reciclaje correspondiente.



### ¡BUSQUE NUESTRA EDICIÓN DE PRIMAVERA!

Como entidad cubierta de Americans with Disabilities Act, la Ciudad de Los Angeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previa solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.



Impreso en  
papel reciclado

Centro de Atención al Cliente: 1645 North Main Street, Los Ángeles, CA 90012  
Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.  
Problemas Relacionadas con el Servicio: 800-773-2489 • Más Información: [www.recycla.com](http://www.recycla.com)

